



## Функциональная справка веб-сервиса SVISITOM.RU

Веб сервис SVISITOM.RU – онлайн ресурс управления эксплуатацией и обслуживанием объектов недвижимости *промышленных, энергетических и транспортных предприятий, федеральных и муниципальных учреждений, жилого фонда, БЦ, ТРЦ* включая профильный функционал:

### 1. Модуль эксплуатации и технического обслуживания, в т. ч.:

- ведения текущих и внеочередных технических осмотров;
- календарно-ресурсное планирование предупредительных ремонтов и хозяйственных работ;
- сервисная служба, заявки и обращения пользователей по фактам неисправностей, нарушений.
- диспетчеризация АСУ, мониторинг инженерных систем;
- общий функционал.

### 2. Модуль контроля доступа, в т. ч.:

- регистрация и учёт доступа посетителей и сотрудников;
- автоматизация въезда гостевого и грузового транспорта.

### 3. Модуль интерактивной 3D схемы, в т. ч.:

- создание и редактирование силами пользователей

- динамическое отображение оперативных данных СКУД, эксплуатации и обслуживания объекта;

## Общая информация

Компания разработчик размещает свой программный продукт веб-сервис SVISITOM.RU на российских ЦОД (центр обработки данных) с защитой по высшей категории информационной безопасности в строгом соответствии с требованиями ФЗ-261, ФЗ-152, о персональных данных, ПП 272 о мерах противодействия терроризму. Альтернативно программное обеспечение "SVISITOM" доступно для установки по лицензионному договору на серверном оборудовании заказчика с ограничением доступа в сети интранет и/или сети экстранет с использованием каналов связи VPN.

"СВИЗИТОМ" ООО зарегистрирован в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора РФ под № 78-18-005400.

Веб-сервис SVISITOM.RU доступны для пользования на любом офисном ПК или смартфоне, не требуют дорогостоящего внедрения и специального обучения персонала.

Навыков рядовых офисных сотрудников достаточно, чтобы отладить работу портала на объекте и начать пользование.

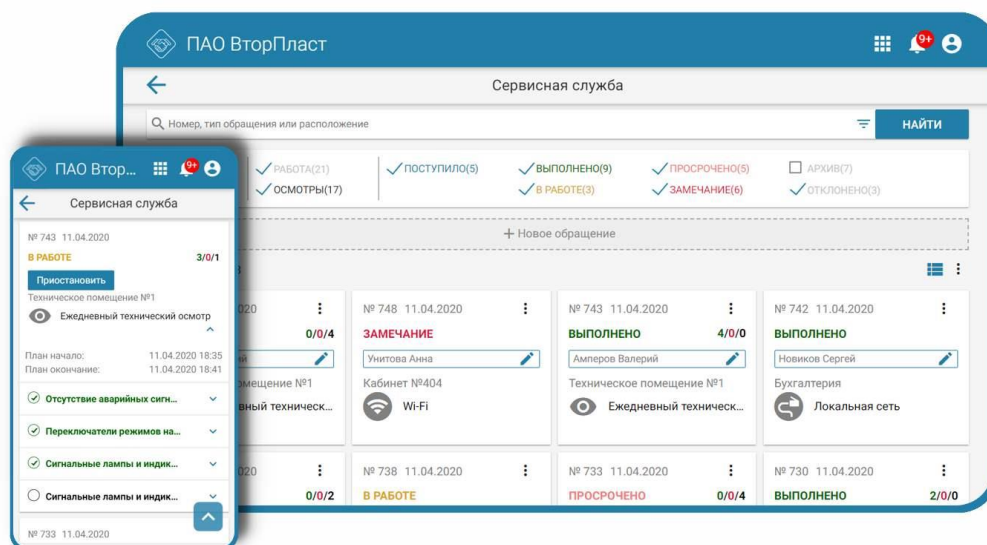
## Функциональный состав операционных веб-сервисов

### Модуль “Эксплуатации и обслуживания”:

- ❖ Организация и проведение текущих, сезонных и внеочередные технических и хозяйственных осмотров:
  - формирование справочника ежедневных технических осмотров, с указанием ответственного сотрудника;
  - привязка QR-кода к расположению/помещению;
  - фиксирование времени начала/окончания, выполнения задачи с помощью QR-кода;
  - уведомления о статусе задачи, как исполнителя, так и руководителя;
  - комментирование и приложение фотоотчета о ходе выполнения задачи;
  - фотоотчет о проделанной работе.
  
- ❖ Календарно ресурсное планирование предупредительных ремонтов и хозяйственных работ:
  - формирование справочника Планово-предупредительных ремонтов и работ
  - привязка QR-кода, BLE-радиомаячка (ViTEC) или NFC метки к расположению/помещению;
  - уведомления о поступивших сервисных обращениях, регулярных задачах
  - фиксирование времени начала/окончания, выполнения задачи с помощью QR-кода, BLE-радиомаячка (ViTEC) или NFC метки;
  - уведомления о статусе задачи, как исполнителя, так и руководителя;
  - комментирование и приложение фотоотчета о ходе выполнения задачи;
  - фотоотчет о проделанной работе;
  
- ❖ Диспетчеризация службы эксплуатации, заявки и обращения пользователей по фактам неисправностей, нарушений:
  - подача сервисного обращения онлайн;
  - подпись заявителя при подаче сервисного обращения;

- уведомления о поступивших сервисных обращениях, регулярных задачах;
  - уведомления о статусе задачи, как исполнителя, так и заявителя, в том числе руководителя;
  - фиксирование времени начала/окончания, выполнения задачи с помощью QR-кода;
  - комментирование и приложение фотоотчета о ходе выполнения задачи;
  - сокрытие переписки сотрудников с руководителем от заявителя;
  - фотоотчет о проделанной работе;
  - подпись заявителя по факту принятия выполненных работ исполнителем.
- ❖ Диспетчеризация АСУ, мониторинг инженерных систем:
- сбор данных с датчиков оборудования
  - прием и обработка тревожных сигналов
  - локализация места и типа поступившего сигнала
  - уведомление руководителя об аварийном сигнале.
  - распределение работ на профильных сотрудников с оповещением по настроенным каналам связи (push, e-mail, sms).
  - динамическое отображение статуса выполнения работ на панели управления;
  - получение обратной связи от исполнителей
  - отчет исполнителя о проделанной работе с приложением фотоотчета, подписи исполнителя
- ❖ Общий функционал:
- групповое оповещение;
  - динамичное изменение типов обращений;
  - указание приоритета выполнения (метки);
  - пользовательские фильтры (гибкая настройка);
  - привязка QR-кода, BLE-радиомаячка (ViTEC) или NFC метки к расположению/помещению;

- управление сервисными обращениями:
  - назначение исполнителя;
  - установка планируемой даты;
  - возвращение задачи в работу;
  - архивирование;
  - отклонение
  
- добавление платных услуг, которые предоставляют на объекте адресатам, посетителям;
- фиксация оплаты по факту предоставления платных услуг;
- рассылка объявлений как сотрудникам, так и адресатам;
- учет времени активной работы сотрудника;
- отображение времени начала и окончания рабочего дня сотрудника;
- фиксирование времени недоступности сотрудника во время пребывания на объекте;
- отображение нахождения сотрудников на перерыве, обеде с фиксацией времени;
- учет затраченного времени на выполнение задачи;
- отображение занятых и свободных от выполнения задач сотрудников;
- учет времени переработки сотрудника;
- расчет KPI сотрудника.



ООО "СВИЗИТОМ" юридический адрес: РФ, 197046, г. Санкт-Петербург, наб. Петроградская, д.18, к. 3, Лит. В, пом 14Н, ОГРН: 1187847148752, ИНН: 7813612877, тел.: +7 499 288 19 17, E-mail: info@svisitom.ru

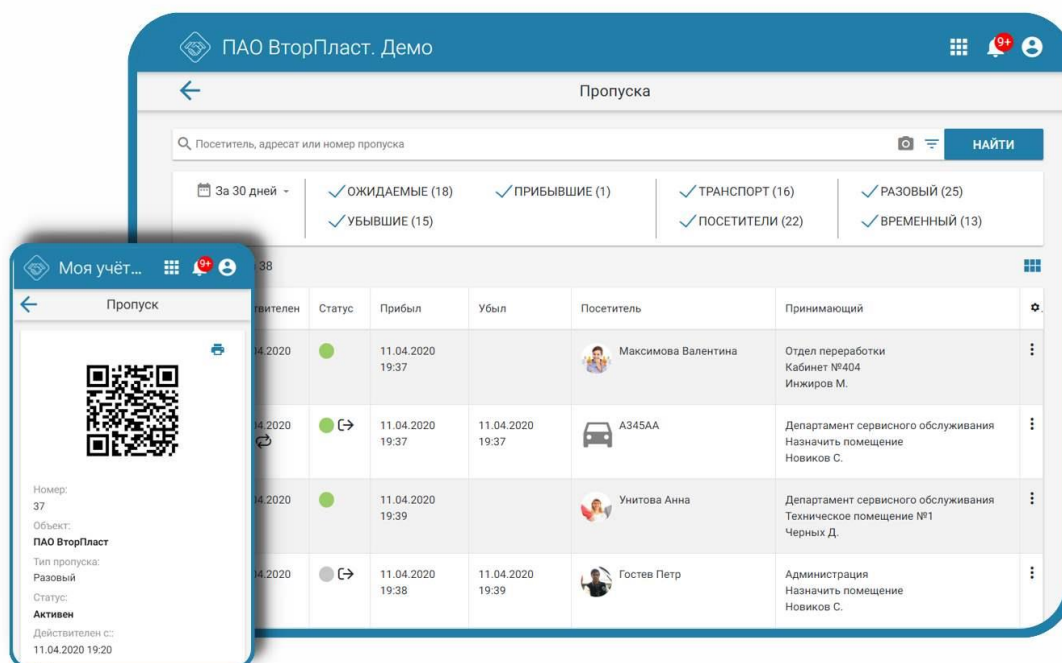
## Модуль “Контроль доступа”

- ❖ Регистрация и учет доступа посетителей и сотрудников;
  - ведение электронного журнала посетителей;
  - оперативный поиск данных в журнале;
  - подача приглашения к посещению на объект;
  - подача и согласование заявок на пропуск:
    - сотрудником объекта;
    - персоналом адресата;
    - посетителем.
  - подача и согласование предварительных заявок на пропуск, в том числе с учётом параметров:
    - данные принимающей стороны;
    - указание типа пропуска одноразовый/ многоразовый;
    - указание времени и даты начала и окончания посещения;
    - указание цели пребывания на территории;
    - ФИО посетителя/ водителя;
    - регистрационные номера, марка, цвет автотранспорта.
  - процессы согласования и выпуска пропуска между принимающей стороной, службой безопасности и диспетчером доступа:
    - подача заявки;
    - согласование принимающей стороной;
    - согласование службой безопасности;
    - согласование диспетчером доступа;
    - создание пропуска.
  - выпуск пропусков по групповой заявке в формате Excel;
  - запрос и обеспечение сопровождения по территории объекта;
  - сокращение Ф.И.О. до инициалов в пропуске;
  - автосогласование пропусков по дням недели;
  - ограничение Адресатов Принимающему в форме заявки на пропуск;
  - ограничение редактирования пропуска Адресатами;

- управление правами пользователя Адресата по заявкам на транспорт/посетителя по умолчанию;
  - управление ограничением выпуска дублирующих пропусков в периоде;
  - динамическое управление пропуском персоналом адресата, диспетчером доступа:
    - Изменение целеуказания;
    - Изменение рубежа доступа;
    - Редактирование пропуска;
    - Приостановка пропуска.
  
  - функции досмотра и проверок а/т и посетителей;
  - функция «тайм-слотирования» для выпуска пропуска, в т.ч. гибкая настройка временных слотов персонально под каждого Адресата;
  - регистрация входа посетителем, с использованием функций QR-ключ;
  - сбор и хранение электронная подписи посетителя/водителя на рубеже контроля доступа по:
    - инструктажу о правилах пребывания на территории объекта;
    - ответственности за нанесение ущерба;
    - наличия допусков для ведения специальных работ.
  
  - сбор статистических данных и формирование отчётов для контроля за работой подразделений;
  - анализ статистики посещений для принятия управленческих решений и повышения рентабельности;
  - расчет интенсивности потоков для планирования ресурсов;
  - учет и управление выдачей ключей/ инструментов ответственным лицам с помощью QR code.
  - гибкое управление точками прохода «рубежность», настройка доступа по Адресатам, в т.ч. помещениям, площадкам и так далее;
- ❖ Автоматизация въезда гостевого и грузового транспорта и входа посетителей, сотрудников.



- организация процедуры въезда автотранспорта, входа посетителя по действующему пропуску с использованием технологий:
  - оптического распознавания ГРЗ (гос регистрационный знак) а\т.;
  - чтения QR code сотрудником охраны;
  - чтение QR code сканером;
  - QR-ключа с распознаванием геолокации;
  - распознавания эл. пропуска на мобильном устройстве посетителя\водителя радиомаяками BLE.
  
- автоматизация управления точкой доступа (шлагбаумы, ворота, калитки, двери, турникеты), с использованием контроллера ViPORT по:
  - релейным контактам;
  - программный модуль, интеграционный плагин с СКУД (Болид, Рубеж, Кодос, Парсек, Апполо, Сипорт Сименс и пр.);
  - программный модуль, интеграционный плагин с ERP, CRM, WMS.
  - REST API для интеграции с инфосистема вкл. ERP, WMS, 1С, Парус, Галактика, Контур и пр.



The screenshot displays the 'svisitom.ru' web application interface for 'ПАО ВторПласт. Демо'. The main dashboard, titled 'Пропуска', features a search bar for visitors, addresses, or pass numbers, and a 'НАЙТИ' button. Below the search bar, there are filters for 'За 30 дней' and several status categories: ОЖИДАЕМЫЕ (18), ПРИБЫВШИЕ (1), ТРАНСПОРТ (16), РАЗОВЫЙ (25), УБЫВШИЕ (15), ПОСЕТИТЕЛИ (22), and ВРЕМЕННЫЙ (13).

Below the filters is a table with the following columns: 'Посетитель', 'Статус', 'Прибыл', 'Убыл', 'Посетитель', and 'Принимающий'. The table contains four rows of data:

Посетитель	Статус	Прибыл	Убыл	Посетитель	Принимающий
11.04.2020	●	11.04.2020 19:37		Максимова Валентина	Отдел переработки Кабинет №404 Инжиров М.
11.04.2020	● →	11.04.2020 19:37	11.04.2020 19:37	A345AA	Департамент сервисного обслуживания Назначить помещение Новиков С.
11.04.2020	●	11.04.2020 19:39		Унитова Анна	Департамент сервисного обслуживания Техническое помещение №1 Черных Д.
11.04.2020	● →	11.04.2020 19:38	11.04.2020 19:39	Гостев Петр	Администрация Назначить помещение Новиков С.

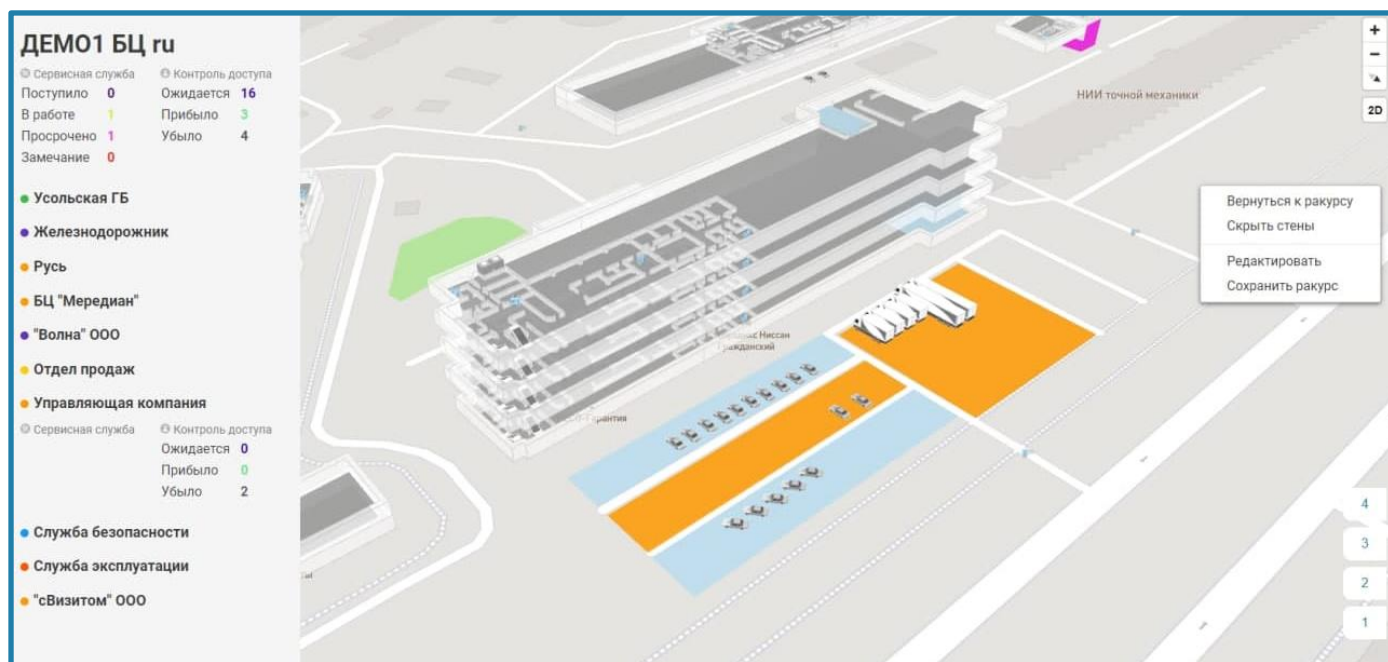
Overlaid on the main interface is a mobile application interface titled 'Моя учёт...'. It shows a QR code and the following details for a pass:

- Номер: 37
- Объект: ПАО ВторПласт
- Тип пропуска: Разовый
- Статус: Активен
- Действителен с: 11.04.2020 19:20

ООО "СВИЗИТОМ" юридический адрес: РФ, 197046, г. Санкт-Петербург, наб. Петроградская, д.18, к. 3, Лит. В, пом 14Н, ОГРН: 1187847148752, ИНН: 7813612877, тел.: +7 499 288 19 17, E-mail: info@svisitom.ru

## Модуль «Интерактивная 3-D схема»:

- ❖ Создание и редактирование:
  - отрисовка объекта и прилегающих территорий вручную;
  - редактирование плана этажей с помощью загрузки изображения;
  
- ❖ Динамическое отображение:
  - статусов выполнения поступивших сервисных обращений, тревожных сигналов с оборудования;
  - количества посетителей/транспорта прибывших, убывших, ожидающих;



## Для начала работы и настройки объекта предприятия необходимо:

- Создать учётную запись управляющего предприятием;
- Добавить объект предприятия, описать помещения;
- Пригласить сотрудников и раздать функциональные роли:
  - Владелец;
  - Управляющий;
  - Диспетчер доступа;
  - Сотрудник охраны;
  - Согласующий;
  - VIP-доступ;
  - Руководитель;
  - Исполнитель.

Важно! Сбор данных для ведения трехфакторной аутентификации пользователей для обеспечения требований ПП 272 и ФЗ 331

- адрес эл. почты
- номер мобильного телефона
- паспортные данные
  
- Добавить адресатов и пригласить ответственный персонал:
  - Ответственный;
  - Сопровождающий;
  - Принимающий;
  - Согласующий;
  - Представитель.
  
- Сформировать перечень типов обращений в профили помещений;
- Опционально создать 3-D интерактивную схему объекта:
  - размещение логических зон;
  - размещение операционных, организационных мнемоник;